

# Privacy Policy – Website en Shopping

## Versie 1

BASILIX SHOPPING CENTER SCI (“Basilix” of “wij”) streeft ernaar uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Deze Privacy Policy is bedoeld om u te informeren over de persoonsgegevens die Basilix SCI verzamelt in het kader van haar diensten (online via de website of offline het Basilix), om u uit te leggen waarom wij deze gegevens verzamelen en hoe wij omgaan met deze gegevens.

### 1 Wanneer is deze privacy policy van toepassing?

*Dit is de Privacy Policy van de Basilix*

Het doel van deze privacy policy is om u te informeren over hoe we uw persoonlijke gegevens in het algemeen verzamelen, verwerken en gebruiken, bijvoorbeeld wanneer u onze shopping bezoekt of wanneer u onze website gebruikt.

### 2 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

*Basilix SCI is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens*

BASILIX SCI is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Basilix is een naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te Rue de Naples 36, 75008 Paris en is gekend in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0634.711.976 (RPR Brussel). Dit betekent dat Basilix bepaalt voor welke doeleinden en met welke middelen uw persoonsgegevens worden verwerkt.

Basilix heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die uw contactpunt vormt voor alle vragen of verzoeken met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

### 3 Welke persoonsgegevens verwerken wij over u?

*Basilix verwerkt gegevens die u zelf (online) verstrekt, gegevens die wij automatisch ontvangen door middel van cookies en gegevens die wij verzamelen in de shopping*

Wij verzamelen uw persoonlijke informatie op drie manieren:

#### 1. Door u bezorgde informatie

Basilix ontvangt uw informatie in de eerste plaats als u die met ons deelt. Dit is bv. het geval wanneer u ons contactformulier invult. In dit geval verzamelen wij gegevens zoals uw aanspreektitel, naam, telefoonnummer, e-mail en de bijkomende informatie die u ons verstrekt in uw vraag.

#### 2. Automatisch verkregen informatie

De website maakt gebruik van cookies om gegevens zoals taalvoorkeur op te slaan. Meer informatie vindt u in onze Cookie Policy.

#### 3. Informatie verkregen in het Basilix

Basilix verzamelt uw informatie eveneens in de shopping, bv. wanneer u:

- betrokken bent bij een winkeldiefstal of –ongeval.
- een klacht neerlegt.

#### 4. Informatie verkregen via onze websites

Wij bewaren de technische gegevens van elke bezoeker van onze websites. Dit omvat, bijvoorbeeld, het IP-adres, browser, apparaat gegevens en website of externe app die u naar ons doorverwezen heeft. Daarnaast onderhouden we het gedrag van het bezoek aan de website of het gebruik van de app. Op deze manier weten we wanneer onze sites worden bezocht, hoe een webpagina wordt bekeken, waar bezoekers precies klikken, waar ze onze site verlaten, enz. Deze analyses stellen ons om onze website te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan uw persoonlijke voorkeuren en interesses. In dit opzicht vindt u alle informatie in onze "Cookie Policy".

#### 4 Op welke basis en voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?

*Basilix zorgt ervoor dat gegevens steeds op basis van een duidelijke rechtsgrond worden verwerkt*

Basilix verwerkt uw persoonsgegevens online (via onze website) of in het centrum voor de volgende doeleinden:

- om u op de hoogte te houden van informatie, acties en promoties (direct marketing) in de shopping center en van partners (bv. merken die bij Basilix te koop zijn). In elke e-mail of SMS die wij u sturen, geven wij u de mogelijkheid om u zonder enige motivering uit te schrijven (zie punt 9 van de Privéleven Policy in verband met uw recht op bezwaar). Basilix geeft uw gegevens niet door aan deze partners. Het is wel mogelijk dat u door het klikken op bv. een link in een e-mail wordt doorgestuurd naar een webpagina van deze partner.
- om onze website te beheren en te beveiligen.
- om u verder te kunnen helpen met uw vraag wanneer u contact opneemt met ons.
- om u te contacteren in het kader van een tevredenheidsonderzoek.
- voor het beheer en de voorkoming van winkeldiefstallen en fraude.
- voor het beheer van verloren voorwerpen.
- in het kader van de camerabewaking in onze shopping.
- ...

Afhankelijk van de dienst die we via onze website of in het centrum aan u verlenen, is de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd op:

- uw **toestemming**, bv. door het invullen van een contactformulier, door de inschrijving op onze nieuwsbrief.
- Basilix's **gerechtvaardigde belangen**, waaronder het beheren van onze website, het informeren van onze klanten, het registreren van winkeldiefstallen, enz.

#### 5 Met wie delen wij uw gegevens?

*Basilix verkoopt geen persoonsgegevens aan derde partijen en is selectief in de partijen aan wie zij uw persoonsgegevens meedeelt*

Basilix is selectief in de partijen aan wie zij uw persoonsgegevens meedeelt en kiest deze zorgvuldig uit. In alle gevallen zullen we ervoor zorgen dat er voldoende waarborgen voor de bescherming en de vertrouwelijkheid van uw gegevens worden afgesproken.

In de volgende gevallen delen wij (bepaalde van uw) persoonsgegevens aan derde partijen mee:

- bepaalde verwerkers die in opdracht van ons handelen, zoals bv. marketing- en communicatiebedrijven en drukdiensten.
- IT-dienstverleners die technische ondersteuning bieden.
- advocaten, adviseurs of verzekeraars: in bepaalde gevallen kan Basilix uw persoonsgegevens doorgeven aan advocaten, externe adviseurs of verzekeraars als dat noodzakelijk zou blijken om de belangen van Basilix in rechte te verdedigen, om advies te verlenen of in geval van diefstal of ongelukken.
- dienstverleners die hun diensten aanbieden in onze shopping en in opdracht van wie wij uw gegevens verzamelen. In dit geval zijn de privacy policies van die dienstverleners van toepassing (bv. in het kader van de verzending van de door u aangekochte producten bij uw thuis).
- databasebeheerders (die de gegevens beheren, ervoor zorgen dat deze worden bijgewerkt en van hoge kwaliteit zijn)
- overheden: afhankelijk van de situatie, is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens zullen onthullen aan politie, justitie of andere toezichthouders indien wij menen dat een wet, reglement of een andere wettige verzoek of bevel ons daartoe verplicht.
- mogelijke latere verkrijgers van de onderneming: in het onwaarschijnlijke geval dat het geheel of een deel van ons bedrijf door een derde partij zou worden overgenomen, zal uw informatie worden overgedragen aan de overnemer.

## **6 Verwerkt Basilix uw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)?**

*Dienstverleners van Basilix kunnen uw persoonsgegevens buiten Europa verwerken*

Basilix zal uw persoonsgegevens zelf niet rechtstreeks buiten de EER verwerken.

Het is mogelijk dat dienstverleners die voor Basilix werken uw persoonsgegevens wel buiten de EER verwerken. Wanneer dat gebeurt zorgt Basilix ervoor dat de dienstverlener een contract met Basilix sluit en dat er passende waarborgen zijn (bv. door het sluiten van de standaardbepalingen van de Europese Commissie tussen de partijen die gegevens buiten de EER verwerken - artikel 46 AVG) of dat er een ander passend rechtsinstrument voorhanden is.

## **7 Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?**

*Basilix beschermt en beveiligt uw persoonsgegevens*

Wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens door de gepaste administratieve, technische en organisatorische maatregelen worden beschermd tegen toevallig of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging, toegang of verstrekking. Basilix heeft daartoe onder meer verschillende procedures voor haar personeel uitgewerkt.

Verder ziet Basilix erop toe dat dienstverleners die namens Basilix persoonsgegevens verwerken zelf ook steeds de nodige beveiligingsmaatregelen nemen.

## **8 Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?**

*Basilix verwerkt uw gegevens niet langer dan nodig*

Basilix verwerkt uw gegevens zolang de doeleinden waarvoor de gegevens werden verzameld niet werden bereikt.

We houden daarbij rekening met de wettelijke verjaringstermijn en andere bewaartermijnen die zouden worden vereist door toepasselijke wet- of regelgeving.

## **9 Wat zijn uw rechten en hoe kan u ze uitoefenen?**

*Wanneer Basilix uw persoonsgegevens verwerkt heeft u een aantal specifieke rechten*

U heeft een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, zoals het recht op inzage, het recht op verbetering van onjuiste persoonsgegevens, het recht op gegevenswissing of beperking van de verwerking, evenals het recht op gegevensoverdraagbaarheid, het recht om niet te worden onderworpen aan profilering en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking. Sommige van deze rechten hebben een heel specifiek toepassingsgebied of zijn aan bijzondere voorwaarden of uitzonderingen onderworpen.

*Recht om uw toestemming in te trekken*

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens berust op toestemming, heeft u altijd het recht om deze toestemming in te trekken. Het intrekken van uw toestemming, blijft zonder gevolg voor de geldigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens vóór de intrekking.

*Recht op bezwaar*

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken voor direct marketing, kan u zich steeds zonder enige motivering verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

*Uitschrijven op nieuwsbrieven*

In elke nieuwsbrief die wij u zenden geven wij u de mogelijkheid om uit te schrijven via een link onderaan de nieuwsbrief.

*Contacteer ons per mail, per post, via het contactformulier op de website*

De bovenstaande rechten uitoefenen is heel gemakkelijk en u kiest bovendien zelf welke manier u het beste past: per e-mail, per post, via het contactformulier op onze website. Om privacy- en veiligheidsredenen zullen wij redelijke maatregelen nemen om uw identiteit te controleren alvorens gevolg te geven aan uw verzoek.

*Bevoegde toezichhoudende autoriteit*

Overeenkomstig artikel 77 van de AVG heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteit, in België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit. U kan deze contacteren via [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## **10 Wat met Links naar andere websites en sociale media?**

*Onze website kan links bevatten naar andere websites*

De website van Basilix kan links bevatten naar andere websites, die worden aangeboden door andere bedrijven of door sociale media. Basilix is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via deze websites, noch is deze Privacy Policy op die websites van toepassing.

Als u inhoud van onze website deelt via sociale media zullen uw persoonsgegevens zichtbaar zijn voor de bezoekers van die sociale media. Basilix is evenmin aansprakelijk voor die verwerkingen van persoonsgegevens.

## **11 Bijzondere gevallen**

### *Sociale media*

U vindt BASILIX SHOPPING CENTER op diverse sociale media zoals Instagram, Youtube en Facebook. U kunt contact opnemen met ons contact center via social media.

Als u ons volgt op sociale media, hebben we mogelijk toegang tot een aantal gegevens in uw profiel. We kunnen deze informatie gebruiken om contact met u op te nemen.

Als u informatie over BASILIX SHOPPING CENTER deelt via sociale media, kunnen uw gegevens zichtbaar worden via deze sociale media. BASILIX SHOPPING CENTER volgt ook social media kanalen en kan toegang krijgen tot uw social media gegevens of reageren op berichten via BASILIX SHOPPING CENTER-accounts op sociale netwerken.

BASILIX SHOPPING CENTER maakt gebruik van social media diensten (marketing), zoals Facebook. BASILIX SHOPPING CENTER maakt gebruik van sociale netwerkdiensten om commerciële communicatie naar haar klanten en naar een publiek met een vergelijkbaar profiel naar haar klanten te sturen. We kunnen gegevens verstrekken zodat deze partijen weten met wie ze wel en niet contact moeten opnemen voor marketingcampagnes van BASILIX SHOPPING CENTER. Het betrokken sociale netwerk, hetzij in onze naam als onderaannemer, hetzij met uw toestemming, ontcijfert de gegevens die we hebben doorgegeven, en presenteert u (indien u lid bent van het betrokken sociale netwerk), de advertenties die we hebben gereserveerd, binnen de grenzen van de voorwaarden voor het gebruik van het betrokken sociale netwerk.

De informatie die we, via sociale media verkrijgen, kan ook worden gebruikt om onze diensten en producten te verbeteren en te analyseren en om de communicatie met u en de aanbiedingen die bij u passen te personaliseren.

De algemene voorwaarden van de leveranciers van deze sociale netwerken zijn van toepassing. Door gebruik te maken van deze diensten hebt u deze voorwaarden aanvaard. Daarom vindt u op hun platformen meer informatie over het gebruik van uw gegevens door deze dienstverleners. BASILIX SHOPPING CENTER is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens door deze dienstverleners.

BASILIX SHOPPING CENTER respecteert de voorwaarden van de sociale netwerkplatforms die u hebt aanvaard. BASILIX SHOPPING CENTER kan in sommige gevallen de gegevens die u over BASILIX SHOPPING CENTER heeft gepubliceerd op sociale netwerken bewaren ...

### *Videobewaking*

De shopping is uitgerust met camera's voor de veiligheid van onze klanten en medewerkers, de veiligheid van onze gebouwen, de bewaking van producten in onze shopping en de registratie van incidenten. Als er redelijke gronden zijn, kunnen camerabeelden voor onderzoek aan de politie en de rechterlijke macht worden verstrekt. De camera's zijn duidelijk zichtbaar in de shopping en u wordt geïnformeerd over het gebruik ervan op de plaats waar u de shopping binnenkomt. De camerabeelden worden na maximaal 30 dagen verwijderd, tenzij ze nodig zijn als bewijs voor onderzoek of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

De gegevensverwerking voor camerabewaking wordt uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving (Belgische wet van 21 maart 2007 en alle andere toepasselijke wetten en regels inzake bewaking en gegevensbescherming).

## *Controle*

BASILIX heeft een legitiem belang bij het uitvoeren van controles ter bestrijding van fraude. BASILIX kan dus analyses uitvoeren om fraude op te sporen en op te sporen tijdens aankopen, prijsvragen, bestellingen, systeemgebruik of andere diensten. De gegevens die voor dit doel worden verwerkt zijn alle gegevens die in onze systemen zijn opgeslagen (identificatiegegevens, contactgegevens, gegevens over het gebruik van de dienst). Er worden geen automatische beslissingen genomen op basis van de analyses die door de machines worden uitgevoerd. De regels die van toepassing zijn op onderzoeken en het evenredigheidsbeginsel worden altijd in acht genomen.

De gegevens worden bewaard zolang het onderzoek loopt en de gegevens noodzakelijk zijn voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen. Daarna worden de dossiers gearchiveerd in overeenstemming met de geldende wetgeving.

## *Deelneming aan een actie of evenement*

Als u deelneemt aan een actie of evenement (wedstrijden, spelletjes, uitnodigingen voor speciale evenementen,.....) georganiseerd door BASILIX, wordt u gevraagd om contactgegevens en eventuele aanvullende informatie te verstrekken. Deze informatie wordt gebruikt om de betreffende actie uit te voeren en om u informatie te sturen over de diensten en producten van BASILIX. In dit geval kan het zijn dat BASILIX uw gegevens moet doorgeven aan een leverancier, maar alleen met het oog op de uitvoering van de betreffende actie.

Leveranciers - partners kunnen zelf wedstrijden organiseren in onze shopping. In dit geval heeft BASILIX alleen toegang tot uw gegevens om de betreffende actie uit te voeren, tenzij u uw toestemming heeft gegeven om informatie over de diensten en producten van BASILIX te ontvangen.

## **12 Hoe blijft u op de hoogte van wijzigingen in deze Privacy Policy?**

### *Deze Privacy Policy kan wijzigen*

Deze Privacy Policy werd het laatst gewijzigd op 1 November 2020.

Wij streven er steeds naar u de beste service te kunnen verlenen. Het kan daarom zijn dat wij deze Privacy Policy wijzigingen ondergaat. U kan de meest recente versie van de Privacy Policy steeds raadplegen op onze website ([services.Basilix.be](https://services.Basilix.be)). Daarnaast streven we ernaar om u bij belangrijke wijzigingen op de hoogte brengen via andere communicatiekanalen

## **13 Hoe kan u ons contacteren?**

### *Nog vragen? Contacteer ons!*

Als u verdere vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u steeds contact opnemen via het contactformulier op onze website